

Protección de datos

Información adicional

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

UNIÓN DE CRÉDITOS INMOBILIARIOS S.A. ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (en adelante “UCI”).

Calle Amaltea 32, 1ª planta. 28045 Madrid
Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@uci.com

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de UCI:

A. Tratamientos realizados con base en el contrato, o para la adopción de medidas contractuales solicitadas a petición del interesado

En función de qué petición concreta nos haya trasladado, desde UCI llevaremos a cabo los siguientes tratamientos, todos ellos o bien necesarios(1) para la adopción de las medidas contractuales que nos haya solicitado, o bien(2) para formalizar, ejecutar y desarrollar el correspondiente contrato, de acuerdo a lo siguiente:

- **Contacto inicial.** En su primera comunicación con nosotros, trataremos su nombre, y el teléfono o dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, para gestionar tus solicitudes, para facilitarte información sobre nuestros productos y servicios, y para conocer tu valoración sobre los mismos. No los conservaremos ni la utilizaremos para ninguna otra finalidad.
- **Simulación de financiación, y estudio preliminar de viabilidad.** Tras ello, y si usted nos lo solicita, trataremos sus datos, además, para presentarle una simulación de financiación, y llevar a cabo un estudio preliminar de su viabilidad. Para ello tendremos en cuenta únicamente los datos que nos facilite en el formulario correspondiente.
- **Solicitud formal de financiación.** En tercer lugar, trataremos sus datos personales para estudiar la petición de financiación que, en su caso, nos formule, ya de una manera formal. Para ello trataremos los datos que usted nos haya facilitado para ello, y también podremos acudir a fuentes de información abiertas como Diarios y Boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas y listas oficiales para para la prevención del fraude.

Asimismo, y como medida necesaria, consultaremos sus datos a empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y, en general, de indicadores de riesgo. En particular, y con la finalidad de evaluar su perfil de riesgo, consultaremos sus datos en ficheros de información crediticia como, por ejemplo, la Asociación Nacional de Establecimientos

Financieros (“ASNEF”), EXPERIAN, y la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), así como a la Tesorería General de la Seguridad Social (Vedacom).

El tratamiento de estos datos es necesario para gestionar, analizar y evaluar su solicitud de financiación, aplicando así medidas precontractuales, motivo por el cual es necesario que nos facilite todos los datos requeridos en el formulario.

• **Formalización y ejecución del contrato.** Tras ello, y como último trámite, trataremos los datos para proceder a la contratación solicitada, y a las acciones necesarias para el mantenimiento de la relación contractual con usted. Los datos son necesarios para la firma del contrato y su ejecución, cumplimiento y desarrollo.

B. Tratamientos realizados en base a su consentimiento

Siempre que haya prestado su consentimiento, UCI podrá llevar a cabo lo siguiente:

- 1.** UCI podrá enviarle comunicaciones comerciales, y encuestas de valoración, de sus propios productos y servicios, adaptadas a su perfil, intereses y necesidades (a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento), personalizadas en base a perfiles de su comportamiento y riesgo que pueda elaborar a través de sus propias fuentes internas y de terceros (como por ejemplo ASNEF o Experian, o las demás entidades del Grupo UCI), datos de navegación y/o de internet. Si usted nos ha autorizado, estas acciones comerciales podrán llevarse a cabo con independencia y al margen del resultado de los contactos que mantengamos, las simulaciones que se le presenten e, incluso, de la posible contratación de alguno de nuestros productos.
- 2.** Dichas comunicaciones comerciales se las podrá enviar UCI también de los productos y servicios de las demás empresas de Grupo UCI, o de terceras entidades con las que suscriba un posible acuerdo de colaboración. Lo previsto en los anteriores apartados 1 y 2 depende de que usted nos dé su autorización, que podrá retirar en cualquier momento sin que ello afecte a la simulación y estudio preliminar de viabilidad que le vayamos a presentar.
- 3.** Con el fin de evaluar su perfil de riesgo, consultaremos sus datos en el fichero VEDACON de la Seguridad Social. Ello depende de que usted nos dé su autorización, pudiendo negarse a dicho tratamiento.
- 4.** Comunicaremos sus datos a las empresas del Grupo UCI que se indican más adelante, así como a terceras empresas con las que UCI pueda suscribir un acuerdo de colaboración, dentro del sector financiero e inmobiliario, o de sectores relacionados con éstos, para el desarrollo por su parte de acciones comerciales, tanto generales como personalizadas,

sobre sus productos y servicios. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, tanto físicos como electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Si usted nos da su autorización podrá retirarla cuando estime oportuno, sin que ello vaya a condicionar este contrato, para todos aquellos tratamientos cuya legitimación no requiera estrictamente su consentimiento.

C. Tratamientos realizados por interés legítimo

Dado el interés legítimo de UCI, llevará a cabo los siguientes tratamientos:

1. Si usted nos formula una solicitud formal de financiación, o si contrata un préstamo u otro producto, se tratarán y comunicarán sus datos a las sociedades pertenecientes al Grupo UCI para prevenir, investigar y/o descubrir posibles situaciones de fraude, así como el riesgo correspondiente a la operación o al cliente, así como, en caso de ser necesario, para realizar una estrategia de recuperaciones en base a un análisis de comportamiento. El interés legítimo de UCI es identificar y, en su caso, prevenir posibles situaciones o acciones fraudulentas en base al cruce de la información existente en las bases de datos de ambas compañías.

En los mismos casos, ponemos en su conocimiento que, a lo largo de la relación contractual que UCI mantenga con usted, podrían darse situaciones en las que grabemos telefónicamente su voz y/o su imagen mediante video - llamada. En tales situaciones –de las que, cuando tengan lugar, le informaremos previa y expresamente- conservaremos la conversación telefónica y/o vídeo-llamadas que mantuviéramos con usted para una doble finalidad: tanto para mantener la calidad del servicio como para utilizar las grabaciones como prueba -en juicio y fuera de él-, en caso necesario.

También, si es necesario, llevaremos a cabo la seudonimización y cifrado de sus datos personales sobre la información contenida en nuestros sistemas, y comunicaremos sus datos a empresas del Grupo UCI para gestiones administrativas internas, como la realización de reportes y comunicaciones internas.

2. Si, finalmente, usted suscribe un contrato de financiación, UCI podrá enviarle comunicaciones comerciales sobre sus propios productos y servicios similares a los que ya tiene contratados, adaptadas a su perfil, intereses y necesidades (a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento), elaborar informes comerciales, estadísticas, encuestas y estudios de mercado, incluirle en programas de fidelización y en sorteos, incluido el envío de información detallada sobre dichos programas y sorteos, así como su resultado. UCI llevará a cabo lo anterior mientras usted siga siendo cliente nuestro y mantenga la financiación objeto de este contrato, y salvo que nos indique lo contrario oponiéndose en la forma que se indica en el apartado.

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, y basándose en el interés legítimo que le reconoce el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, UCI tratará la información contenida en sus propias fuentes con el fin de realizar perfiles generados según patrones comunes de comportamiento.

3. Del mismo modo, si finalmente contrata la financiación de UCI, trataremos sus datos para el lanzamiento y seguimiento de acciones comerciales sobre la cartera de clientes tales como el Club Cliente, Cross selling (venta de productos complementarios) o campañas de información.

Igualmente, y en caso de ser necesario, llevaremos a cabo acciones de análisis, verificación, estudio y gestión de incidencias e impagos tales como, sin carácter limitativo, la contratación de servicios de localización en caso de impago, así como el planteamiento de acuerdos extrajudiciales y otras acciones legales.

D. Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal

1. Con carácter general, trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que nos resulten aplicables, conforme a la normativa vigente en cada momento.

2. Si usted nos formula una solicitud formal de financiación, al igual que si finalmente se procede a su contratación, trataremos sus datos para analizar, monitorizar y valorar el riesgo que Usted mantiene con UCI, o el riesgo de la concesión que nos pudiera solicitar en un futuro.

Asimismo, también le informamos que en tales situaciones UCI deberá cumplir determinadas obligaciones legales de control y supervisión bancaria, impuestas por la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales, y la Ley 10/2014, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito. Por ello comunicará sus datos, y en especial posibles impagados, a la CIRBE.

Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

¿A qué terceros afectan los tratamientos recogidos en este documento?

Además del titular del contrato, se verán afectados por la formalización del contrato de financiación las siguientes personas intervinientes:

- 1.** Para los tratamientos de datos realizados en base al mantenimiento y/o ejecución del contrato, por interés legítimo y por obligación legal:
 - Avalistas o garantes: en todos los casos, menos para acciones comerciales por

interés legítimo.

- Autorizados: menos para acciones comerciales por interés legítimo.
- Representantes: menos para acciones comerciales por interés legítimo.

2. Para los tratamientos de datos por consentimiento, dependerá de lo que consienta cada interviniente:

- Avalistas o garantes.
- Autorizados.
- Representantes.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sea necesario para el fin para el que Usted nos los facilitó. En este sentido, y según lo que nos haya solicitado en cada caso, conservaremos sus datos:

- Mientras sea necesario para contactar con Usted, presentarle la simulación de financiación que nos haya solicitado, y hacer un estudio preliminar de su viabilidad. O, si nos la solicita de manera formal, mientras sea necesario para la gestión, estudio y evaluación de su solicitud.
- Si finalmente usted contrata con UCI, conservaremos sus datos mientras se mantenga en vigor el contrato suscrito con usted y, en todo caso, hasta que se haya procedido a su completo pago. Asimismo, en el caso de la contratación de un préstamo conservaremos sus datos durante un plazo de 20 años posteriores a la finalización del contrato o pago del préstamo, de acuerdo con el plazo de prescripción establecido en la normativa vigente, así como para cumplir con las obligaciones fiscales y legales a las que estamos sujetos.
- Si usted nos ha dado su autorización para remitirle comunicaciones comerciales, durante el tiempo en que la mantenga y no proceda a su revocación.
- Asimismo, y tras todo lo anterior, durante un plazo adicional de 3 años para responder de los tratamientos realizados, de acuerdo con el plazo de prescripción establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos.

Así, una vez que terminen todas sus relaciones contractuales con UCI, se podrá dar alguna de las dos siguientes situaciones:

- 1.** Usted mantiene el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: en tal caso trataremos sus datos para las acciones comerciales que nos haya autorizado.
- 2.** Usted revoca el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: en tal caso, cancelaremos y dejaremos de tratar sus datos, procediendo así a su bloqueo.

Si usted no nos informa expresamente de lo contrario, entenderemos que mantiene su consentimiento para el desarrollo de acciones comerciales y procederemos en línea con el apartado 1 anterior. Por el contrario, si nos informa de su revocación, el consecuente bloqueo implica que UCI no tendrá acceso a sus datos, y sólo los conservará a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades, durante los plazos legalmente establecidos, procediendo a su borrado una vez transcurridos dichos plazos.

¿Debe mantener sus datos actualizados?

Usted, al contratar con nosotros, se compromete a que todos los datos que nos facilite y consten en cada momento en nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y debidamente actualizados.

Asimismo, en caso de que cambiaran los datos que usted nos hubiera comunicado, y de manera especial su dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto (fijo y móvil), deberá indicárnoslo inmediatamente en cualquiera de las direcciones (postal o electrónica) al efecto para el ejercicio de sus derechos.

En caso contrario, si no nos informara debidamente de estos posibles cambios, usted acepta que deberán tenerse como válidas, vinculantes y plenamente eficaces aquellas comunicaciones que mantengamos en su dirección postal o de correo electrónico, o teléfonos, que figuren en los ficheros del UCI.

¿A qué destinatarios comunicamos sus datos?

Comunicamos sus datos personales a:

1. Empresas del Grupo UCI y asimilados, con las finalidades de desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas, y cumplir obligaciones legales y trámites de gestión y administrativos:

- UCI S.A.,
- Retama Real Estate, S.A.,
- Banco Santander, S.A.,
- Santander Consumer, S.A.,
- Santander de Titulización, S.G.F.T., S.A.,
- Santander Seguros y Reaseguros,
- BNP Paribas España,
- BNP Paribas Francia
- BNP Paribas Personal Finance

2. Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social,

Fuerzas de seguridad del Estado, Hacienda, la Agencia Española de Protección de Datos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando UCI tenga la obligación legal de facilitarlos.

3. Entidades Aseguradoras en el caso de que el interesado contrate con UCI servicios de mediación de seguros, tales como:

- Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A,
- Cardif Assurances Risques Divers y Cardif Assurance VIE (Sucursales en España)
- CNP Partners, S.A.

4. Si finalmente contrata la financiación de UCI, a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), por obligación legal, y a Ficheros de información crediticia como la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros (ASNEF) o EXPERIAN, en caso de impago.

5. Si usted nos ha dado su autorización, a las empresas del sector financiero, inmobiliario o de seguros con los que UCI pueda suscribir acuerdos de colaboración, para que puedan remitirle comunicaciones comerciales de sus productos y servicios.

6. Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, UCI contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de UCI como consecuencia de su prestación de servicios.

UCI sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de UCI; y suprimir o devolver los datos al UCI una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, UCI contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en UCI estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Estos derechos podrá ejercitarlos dirigiéndose a: privacidad@uci.com, o al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid. O mediante la entrega del formulario establecido a tal efecto y que puede solicitarnos en cualquiera de nuestras oficinas. En los supuestos legalmente establecidos, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose a: privacidad@uci.com, o al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En el supuesto de que haya autorizado la elaboración de perfiles y ésta se lleve a cabo íntegramente por un procedimiento automatizado, podrá solicitar un tratamiento no automatizado, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones basadas en dichos perfiles, dirigiéndose a: privacidad@uci.com, o al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos, dirigiéndose a privacidad@uci.com, o al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid. En tal caso, UCI dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por él designada.
- El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento dirigiéndose a privacidad@uci.com, o al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El interesado puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de UCI. También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de UCI, mediante escrito dirigido a: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, o a través de la web www.aepd.es.