

# Protección de datos para empresas colaboradoras

Información adicional

## Responsable de los datos

UNIÓN DE CRÉDITOS INMOBILIARIOS S.A. ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO  
(en adelante “UCI”).

Calle Amaltea 32, 1ª planta. 28045 Madrid.

Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpo@uci.com](mailto:dpo@uci.com)

## ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

UCI tratará sus datos personales para gestionar la relación de negocio que mantiene con nuestra entidad, de acuerdo con el contrato mercantil formalizado con UCI.

Adicionalmente, UCI podrá tratar sus datos para facilitarle información sobre sus productos y servicios que puedan resultar de su interés, así como para conocer su valoración sobre los aspectos relacionados con nuestra relación mercantil. En este último caso, existe la posibilidad de que su voz sea grabada a través de una llamada telefónica, en cuyo caso siempre le informaremos de esta circunstancia previamente.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos exclusivamente para la finalidad para la que han sido obtenidos y durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse con motivo del tratamiento realizado, así como a disposición de los Tribunales de Justicia, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes.

## ¿A quiénes comunicaremos sus datos?

UCI sólo comunicará los datos a:

1. Organismos Públicos, Fuerzas de seguridad del Estado, la Agencia Española de Protección de Datos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando UCI tenga la obligación legal de facilitarlos.
2. UCI contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de UCI para cumplir con la finalidad para la que han sido obtenidos.

UCI sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar

cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones facilitadas por UCI; y suprimir o devolver los datos a UCI una vez finalice la prestación de los servicios.

## ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que UCI tratará son su nombre, apellidos, datos de filiación y datos de contacto (tales como teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, etc); aquellos otros datos financieros, académicos o profesionales, información comercial y transaccional de bienes y servicios; o información de otra índole que nos haya facilitado con motivo la relación mercantil que mantiene con UCI.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en UCI estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el entrevistado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, UCI dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos y/o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado podrá, en su caso, solicitar la portabilidad de sus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por él designada.
- El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento.
- Estos derechos podrá ejercitarlos mediante correo electrónico dirigido a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o por correo postal al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid.

- El interesado puede reclamar ante UCI y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, dirigiéndose a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o a través de la web <https://www.agpd.es>

## ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El interesado podrá dirigirse siempre al Delegado de Protección de Datos del Grupo UCI.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de UCI. Dispones de la información necesaria en su web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)