

Contribución a la Agenda 2030

2024

Nuestra estrategia ESG y la agenda 2030

En 2015, la Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030, un plan de acción con 17 objetivos y 169 metas vinculadas a las cuestiones ambientales, sociales y económicas.

En UCI hemos identificado los ODS a los que contribuir en mayor medida al desarrollo sostenible a través de nuestra actividad de negocio, compromisos y alianzas. Nuestros esfuerzos se focalizan en:

Cinco ODS prioritarios

a los que contribuimos de forma directa con nuestra actividad y compromisos adquiridos.



Cuatro ODS interrelacionados

en los que tenemos un impacto directo y/o indirecto a través de proyectos e iniciativas.



Un ODS transversal

presente en todas las iniciativas vinculadas a sostenibilidad que ponemos en marcha.



Nuestra estrategia incorpora ejes enfocados a impulsar el desarrollo del negocio a través de la financiación sostenible, promover el bienestar de las personas y el desarrollo sostenible en las comunidades en las que estamos presentes.

Ambiental

Objetivo

Combatir el cambio climático y sus efectos.



Líneas de actuación

- Impulsar la descarbonización del parque inmobiliario con soluciones de financiación sostenibles para la rehabilitación de edificios y la adquisición de vivienda con el fin de mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de CO2.
- Reducir nuestro impacto ambiental adoptando medidas concretas en nuestras sedes corporativas y agencias.

Principales indicadores *

+6,53% de crecimiento del **GAR (Green Asset Ratio)** en relación a 2023. En 2024 se ha alcanzado un **6,30%** de ratio de activos verdes conforme a la Taxonomía europea. Se calcula teniendo en cuenta el saldo vivo y los activos catalogados como verdes.

+23,84% de crecimiento del **GOR (Green Origination Ratio)** en relación a 2023. En 2024 el dato ha sido de **12,08%**. El GOR representa el porcentaje anual de los nuevos préstamos verdes sobre el total de préstamos nuevos.

+832% de ahorro energético total por rehabilitación de edificios (88.758,35 kWh / m² / año).

+85,97% de reducción de emisiones por rehabilitación de edificios (7.402,05 t/ CO2).

Nuestras sedes cuentan con certificaciones ambientales:

- **LEED y WELL** en España
- **ISO 14001** en Portugal.

Emisiones totales CO2: 728,37 t

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país o está desagregado, se indica

Ambiental

Impulsores de una financiación sostenible

Como entidad comprometida en el desarrollo de productos financieros sostenibles impulsamos soluciones de financiación que integran criterios ambientales, promovemos la descarbonización, la eficiencia energética y la protección de la biodiversidad.

En España y Portugal, contamos con diferentes productos: **Vive green** para la compra de una vivienda nueva con eficiencia energética A. **Suma Green** para comprar y reformar mejorando un 30% la eficiencia energética. **Crea Green** para financiar y construir una vivienda con materiales y sistemas eficientes. Además, en España incluimos el **préstamo Rehabita** para que las comunidades de propietarios puedan rehabilitar edificios.

En Portugal, se ha lanzado un producto para realizar **pequeñas reformas en las viviendas**. Está disponible para la cartera de clientes y para los empleados. Estos últimos, al igual que en España, se benefician de un préstamo sin interés para la financiación de medidas sostenibles.

Implicados con la descarbonización residencial

Para conseguir nuestro objetivo de combatir el cambio climático y sus efectos avanzamos en los compromisos adquiridos para lograr la descarbonización residencial e impulsar el desarrollo de la industria a nivel europeo.

- **Etiqueta de Eficiencia Energética (EEML)**: Promovida por la Federación Hipotecaria Europea, es un distintivo que nos reconoce como una entidad que cumple con los más altos estándares en la concesión de hipotecas sostenibles.
- **Plan Rehabilitación Energética Residencial (RER)**: Proyecto a 3 años que ofrece una solución integral para mejorar la eficiencia energética y el ahorro en los edificios, proporcionando todos los servicios necesarios para realizar las mejoras. Con este plan se ha desarrollado un ecosistema de la rehabilitación con la participación de actores clave de la industria.
- **ENGAGE for ESG**: Por 3º año participamos en el grupo de trabajo promovido por la agencia del Clima de la Comisión Europea (CINEA) para desarrollar un modelo de datos estandarizado de los préstamos verdes y crear el portal de Green Investment, que facilite el acceso de los consumidores a este tipo de financiación. Este último año, se ha avanzado en la definición de los campos clave de la plataforma.

Compromisos y titulización verde

Mantenemos nuestros compromisos de financiación y titulización verde para avanzar en la lucha contra el cambio climático.

- **Sustainalytics**: Adquirimos un segundo compromiso de financiación verde de 432,2 millones de euros en octubre de 2023 y hemos finalizado 2024 alcanzando un total de 124,8 millones de euros.
- **Banco Europeo de Inversiones y Fondo Europeo de Inversiones**: En 2024 hemos cumplido con el FT RMBS Prado VIII, que, con el compromiso alcanzado con el BEI, supone financiar la mejora de eficiencia energética de inmuebles por importe de 50 millones de euros.
- A su vez el **BEI** interviene en nuestro fondo de titulización **RMBS Green Prado XI** con un compromiso de inversión de **240 millones de euros**. El FEI también ha aprobado su participación con un compromiso de 40 millones de euros.

Social

Objetivo

Contribuir al bienestar de las personas promoviendo un crecimiento inclusivo y diverso.



Líneas de actuación

- **Promover el bienestar y el desarrollo** de los empleados en un entorno laboral seguro y diverso que favorezca el cambio, la innovación y la consecución de los objetivos.
- Construir **relaciones de confianza con nuestros partners y clientes** a través de la mejor experiencia, con transparencia y con productos que apoyan su transición sostenible.
- Apoyar a la comunidad **con foco en educación**, especialmente **financiera** y favorecer la inclusión residencial de colectivos vulnerables y la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual.

Principales indicadores*

46,66% de **mujeres** en posición de managers **+3,69 %** en relación a 2023 .

75,22% de empleados acogidos a **flexiworking en España y 97,65% en Portugal.**

Valoración global **ekomi** de nuestros clientes: **en España 9,82/10 y 4,93/5 en Portugal.**

Hemos contribuido a la adquisición de más de **1.603 hogares.**

6.540 personas beneficiadas por la rehabilitación sostenible de edificios en zonas de PIB per cápita bajo.

1.361 profesionales inmobiliarios formados en alianza con la NAR.

2.386 beneficiarios, 265 voluntarios únicos y más de 50 programas gracias a una inversión de 70.140€ en los proyectos de acción social y voluntariado.

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país, o está desagregado, se indica

Social

Liderazgo Responsable

Nos orientamos en acompañar el crecimiento profesional de todas las personas de la entidad y de las nuevas incorporaciones porque el éxito de la empresa nace del bienestar de las personas y de la formación de líderes responsables. Las iniciativas son:

- **“talentum”** Para crear oportunidades de crecimiento profesional para los empleados, con impacto positivo en la compañía
- **escuela de liderazgo y portal del líder**, para fomentar la capacidad de liderazgo de los managers, acompañarlos en su desarrollo profesional e impulsar el intercambio.
- **becas** para potenciar la atracción del talento más joven a la compañía. Hemos contado con 7 becas.
- **grupos de trabajo** de diversas áreas de la empresa, para compartir ideas y proponer acciones de mejora en distintos temas y fortalecer una cultura diversa, transparente y colaborativa.
- **feedback 360** herramienta de identificación de mejoras
- **evaluaciones de desempeño** para medir tanto el resultado y la consecución de objetivos, como los valores y competencias

Impulsores del acceso a la vivienda

A través del diseño de productos y la formalización de alianzas institucionales impulsamos el acceso a la vivienda de determinados colectivos y el bienestar y salud financiera de nuestros clientes.

- A finales de 2024 formalizamos la **alianza con el ICO** para conceder avales para facilitar la compra de la primera vivienda a los menores de 36 años y a familias con menores a cargo. Han sido 6 los beneficiarios de esta iniciativa.
- Los proyectos de **rehabilitación social y sostenible** en áreas de bajos ingresos se eligen para la renovación verde y para la conversión de los edificios en viviendas más confortables y saludables para reducir las emisiones de GEI y luchar contra la pobreza energética.
- **+81,6% de beneficiarios** en relación a 2023 de la rehabilitación social y sostenible de 109 edificios con un alcance de 6.540 personas.
- Asimismo, los productos *green* tanto en España como en Portugal, además de contribuir a la lucha contra el cambio climático favorecen el bienestar y el confort de las familias así como su salud financiera.

Inclusión financiera y desarrollo social

Colaboramos con diversas instituciones, que actúan en beneficio de distintos colectivos vulnerables.

- **Educación financiera** junto con la Fundación Junior Achievement participamos en sus programas para potenciar el conocimiento de conceptos clave de finanzas a **937 alumnos**. En España además contamos con **2 becas** de la Fundación Dágoris para talento extraordinario sin recursos.
- **Inclusión de personas con discapacidad intelectual** trabajamos con la Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa y con la Fundación Prodis para promover la inclusión sociolaboral de este colectivo. Con esta colaboración se ha beneficiado a **371 personas**.
- **Inclusión Residencial y Social**, un total de **76 personas** se han beneficiado de la colaboración con 3 organizaciones: CrescerSer que apoya a niños y jóvenes en situación de riesgo; Casa Qui especializada en igualdad de género, orientación sexual e identidad de género y Cruz Roja España para prevenir y mitigar situaciones de exclusión residencial.
- **Emergencia Global** participamos en la campaña organizada por Cruz Roja España con motivo de la DANA. La aportación total alcanzó 11.680€ destinados a atender a más de **1.000 personas** afectadas por la catástrofe.

Gobernanza

Objetivo

Asegurar una conducta empresarial acorde en toda la organización con una estructura de gobierno sólida.



Líneas de actuación

- **Consolidar** el **modelo de gobierno corporativo** e **identificar** las **responsabilidades** y los **roles** en la organización para una correcta gestión de la misma.
- **Impulsar** una **conducta empresarial ética** y **responsable** en nuestro negocio con tolerancia cero hacia la corrupción y el soborno.
- **Promover** una **gestión de proveedores integral** que garantice el respeto a cuestiones ESG incluidas en el código de conducta de proveedores.
- **Fomentar** la **transparencia** y **claridad** en la relación y comunicación con nuestros grupos de interés.

Principales indicadores*

- 33% de consejeros independientes y 16,6% de mujeres en el **Consejo de Administración**.
- 11% de mujeres en el **comité de dirección**.
- Recibidas y gestionadas **5 denuncias** a través del **Canal de Alerta Ética**.
- Compromiso de “**tolerancia cero**” respecto a cualquier tipo de actividad de **corrupción** y/o **soborno**. Gestionadas 2.506 alertas de las que 19 se comunicaron a los reguladores locales.
- **16 módulos de formación** en materia de **cumplimiento** dirigidos a empleados y **18 comunicaciones** internas de sensibilización
- Nueva **clasificación de evaluación a proveedores: 125 servicios evaluados** (con resultado 100% satisfactorio).
- Adaptación a requerimientos legales del **Banco de España y del reglamento DORA**
- Renovación de la certificación **ISO 27001 de seguridad de la información**.
- Renovación de la certificación **ISO 9001:2015 de gestión de calidad**
- Renovación de la certificación **ISO 14001:2015 de gestión ambiental en Portugal**

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país, o está desagregado, se indica

Gobernanza

ESG Entity Rating

Logramos una nueva calificación en el “ESG Entity Rating” de Sustainable Fitch de **63 puntos sobre 100**, lo que nos permite avanzar al nivel 2 en la escala establecida.

Esta mejora refleja el **sólido desempeño al integrar los criterios ESG en nuestro modelo de negocio, estrategia y gestión.**

La calificación proporciona una **solución global para evaluar el desempeño ambiental, social y de gobernanza** de todas las clases de activos a nivel de entidad, marco e instrumento, ayudando a la comunidad financiera ESG a tomar decisiones más informadas.

Entre los elementos que se han destacado figuran:

- Nuestro progreso e impacto en la **financiación sostenible.**
- Nuestra implicación en temas de **diversidad** y en la comunidad con nuestro programa de **acción social y voluntariado.**
- Nuestra **estructura de gobierno.**

Nuestra cultura y conducta empresarial

Dentro de nuestra cultura, incluimos las **cuestiones éticas y de conducta**, velamos por el **cumplimiento de la normativa** con nuestras políticas y procedimientos internos y aseguramos una correcta gestión de los riesgos.

- **Actualización e implementación de 7 políticas de compliance**, entre otras: Política de validación y seguimiento de productos, Política retributiva de miembros del Consejo, Política de Conflictos de Interés y el Procedimiento de Gobernanza de Marcos y Políticas.
- Nuevo circuito de comunicación de “noticias de interés normativo” que recoge las noticias sobre sentencias, proyectos de ley o de modificación de las mismas, criterios o resoluciones que, sin ser normativas de aplicación directa pueden ser de interés para la actividad de UCI. Se han realizado **29 comunicaciones** con **1.261 noticias de interés normativo.**
- Renovamos por quinto año consecutivo la **certificación Great Place To Work**, logrando un trust Index global **75% de satisfacción del empleado** (10 puntos por encima de lo exigido) con la participación del 92% de la plantilla de ambos países. Tras los resultados, se han desarrollado 120 planes de acción.

Gobierno del dato

Uno de los proyectos estratégicos ha sido el refuerzo del **governance del dato.**, para asegurar una gestión y administración de la información y de los datos adecuada y de buen gobierno.

- Se ha creado una nueva dirección centrada en su desarrollo: la nueva **Dirección de Oficina del Dato y Analítica.**
- Es un **proyecto transversal** con un sistema de trabajo federado, combinando funciones entre la dirección mencionada y otras áreas.
- Permite situar el dato como centro de nuestra toma de decisiones corporativa y asegurar la **precisión, fiabilidad e integridad del dato.**

Alianzas nacionales e internacionales

Para contribuir al ODS 17 desde UCI promovemos alianzas que generan valor a los grupos de interés y a la compañía.





www.uci.com

www.uci.es