

Contribución a la Agenda 2030

2025

Nuestra estrategia ESG y la agenda 2030

En 2015, la Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030, un plan de acción con 17 objetivos y 169 metas vinculadas a las cuestiones ambientales, sociales y económicas.

En UCI hemos identificado los ODS a los que contribuir en mayor medida al desarrollo sostenible a través de nuestra actividad de negocio, compromisos y alianzas. Nuestros esfuerzos se focalizan en:

Cinco ODS prioritarios

a los que contribuimos de forma directa con nuestra actividad y compromisos adquiridos.



Cuatro ODS interrelacionados

en los que tenemos un impacto directo y/o indirecto a través de proyectos e iniciativas.



Un ODS transversal

presente en todas las iniciativas vinculadas a sostenibilidad que ponemos en marcha.



Nuestra estrategia incorpora ejes enfocados a impulsar el desarrollo del negocio a través de la financiación sostenible, promover el bienestar de las personas y el desarrollo sostenible en las comunidades en las que estamos presentes.

Ambiental

Objetivo

Combatir el cambio climático y sus efectos.



Líneas de actuación

- Impulsar el desarrollo y la financiación de productos financieros sostenibles, mediante la expansión del modelo de análisis ESG en originación y el cumplimiento de objetivos de producción asociados a este tipo de financiación.
- Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, incluyendo el uso de oficinas y la movilidad del personal, mediante la gestión de la huella de carbono, la aplicación de principios de economía circular y el consumo responsable de recursos.

Principales indicadores *

+20,33% de crecimiento del **GAR (Green Asset Ratio)** en relación a 2024. En 2025 se ha consolidado su medición y alcanza un **7,22%** sobre una cartera de 8,2 millones de euros, incorporando activos financieros alineados con la Taxonomía europea. Se calcula teniendo en cuenta el saldo vivo y los activos catalogados como verdes.

+49,24% de crecimiento del **GOR (Green Origination Ratio)** en relación a 2024. En 2025 el dato total ha alcanzado el **35,57%**. El GOR representa el porcentaje anual de los nuevos préstamos verdes sobre el total de préstamos nuevos.

Producción green de 210 millones de euros, 125 millones de euros en titulizaciones verdes con el BEI y 10,37 millones de euros con el FEI.

Reducción de 44,15 tCO₂e en las emisiones de Alcance 1 y 2.

+179% Ahorro energético total por rehabilitación de edificios (248,16,68 kWh / m² / año)

+206,96% Reducción de emisiones por rehabilitación de edificios (22.721,45 t / CO₂)

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país o está desagregado, se indica

Ambiental

Nuestra huella ambiental, nueva metodología de cálculo

Gestionamos de forma responsable la huella ambiental derivada de nuestra propia actividad, para minimizar el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente.

Con motivo de la publicación del Decreto 214/2025 de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción se han actualizado e incluido novedades en la medición.

- **La nueva metodología** se basa en la relación entre los consumos asociados a la actividad y los factores de emisión, aplicando los factores publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).
- **Desde 2025** se incorpora el cálculo de las emisiones asociadas a nuestra **cartera hipotecaria**, utilizando la metodología PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), estándar internacional utilizado para estimar las emisiones financiadas por las entidades financieras. Esta metodología permite estimar las emisiones asociadas a los activos financiados considerando variables como el valor de la hipoteca, el valor del inmueble, su superficie y la calificación energética del edificio.

Colaboramos con instituciones europeas para el impulso de la financiación sostenible

Para contribuir a la transición energética y a la mejora de la eficiencia energética del parque residencial desarrollamos proyectos vinculados a la financiación sostenible.

- **LEGUP (Linking Energy Efficient Green Upgrades with Private Investments to support sustainable and affordable homes)** En 2025 iniciamos nuestra participación en esta iniciativa orientada a impulsar un modelo financiero innovador que facilite el acceso a viviendas energéticamente eficientes a compradores con ingresos bajos. La iniciativa contribuye a promover la eficiencia energética del parque residencial, facilitar el acceso a la vivienda sostenible y movilizar inversión privada en línea con los objetivos europeos de transición energética.
- **ENGAGE for ESG:** Último año del proyecto que tiene como objetivo desarrollar un modelo común de datos para préstamos verdes que permita identificar y estandarizar los campos clave asociados a este tipo de financiación. Se han publicado los archivos necesarios para la elaboración del resumen de taxonomía de la cartera seleccionada.
- **Plan Rehabilitación Energética Residencial (RER):** En 2025 se ha completado el plan RER iniciativa conjunta del Banco Europeo de Inversiones y la Comisión Europea. El programa ha proporcionado una solución integral para impulsar la rehabilitación energética de edificios residenciales, la eficiencia energética, la integración de fuentes de energía renovable y el impulso de programas comunitarios de divulgación y sensibilización para comunidades de propietarios.

Compromisos y titulización verde

Mantenemos nuestros compromisos de financiación y titulización verde para avanzar en la lucha contra el cambio climático.

- **Sustainalytics:** En octubre de 2023 se adquirió un segundo compromiso de financiación verde de 432,2 millones de euros. A cierre de 2025, el grado de ejecución ha alcanzado 335,3 millones de euros, de los cuales 210 millones de euros corresponden a operaciones realizadas durante el ejercicio.
- **Programas con el Banco Europeo de Inversiones y Fondo Europeo de Inversiones:** Desde 2020 colaboramos con el BEI en una línea destinada a promover actuaciones de mejora energética en viviendas en España y Portugal. Durante 2025 se ha dado continuidad a través del **FT RMBS Prado XI**, que ha materializado aproximadamente el 69% del volumen comprometido con el BEI, movilizand **139,6 millones de euros** para intervenciones de eficiencia energética en ambos países.
- En el marco del FT RMBS Prado XI, seguimos desarrollando la línea gestionada junto al Fondo Europeo de Inversiones (FEI). A cierre de 2025 se ha alcanzado cerca del **68% del objetivo establecido**, con un importe ejecutado de **36,2 millones de euros**, destinado a la mejora de la eficiencia energética de viviendas en los mercados español y portugués.

Social

Objetivo

Contribuir al bienestar de las personas promoviendo un crecimiento inclusivo y diverso.



Líneas de actuación

- Promover el bienestar y el desarrollo de los empleados en un entorno laboral seguro y diverso que favorezca el cambio, la innovación y la consecución de los objetivos.
- Construir relaciones de confianza con nuestros partners y clientes a través de la mejor experiencia, con transparencia y con productos que apoyan su transición sostenible.
- Apoyar a la comunidad con foco en educación, especialmente financiera y favorecer la inclusión residencial de colectivos vulnerables y la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual.

Principales indicadores*

52,27% de mujeres en posición de managers +9% en relación a 2024 en España y 11,76% de mujeres en posición de managers -9% en relación a 2024 en Portugal .

100% de empleados acogidos a flexiworking en España y Portugal.

Valoración global ekomi de nuestros clientes: en España 9,85/10 y 4,93/5 en Portugal.

Hemos contribuido a la adquisición de más de 1.372 hogares.

12.480 personas beneficiadas (+74,79%) por la rehabilitación sostenible de edificios en zonas de PIB per cápita bajo en España.

720 profesionales inmobiliarios formados en alianza con la NAR.

889 beneficiarios, 156 voluntarios únicos y mas de 40 programas gracias a una inversión de 74.500€ en los proyectos de acción social y voluntariado.

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país, o está desagregado, se indica

Social

Diversidad en la alta dirección

El Plan de sostenibilidad 2025-2027 impulsa una cultura organizativa inclusiva abordando todos los aspectos de la diversidad. Uno de los objetivos es asegurar la igualdad de oportunidades con independencia del género en todos los niveles de la organización.

En relación a la brecha de género en la alta dirección se establecen las siguientes actuaciones:

- Supervisar la composición de la alta dirección en cuanto a género.
- En las promociones y en igualdad de condiciones seguir el criterio de discriminación positiva por el sexo menos representado.
- Capacitar a mujeres para alcanzar posiciones de alta dirección.

El plan establece para 2027 el objetivo de alcanzar una brecha de género en la alta dirección del 30%.

Además, contamos con un Plan de Igualdad, estamos adheridos a iniciativas como Empowering Women’s Talent, somos firmantes de la Carta de Diversidad y socios de la Fundación Diversidad. Como resultado de estas iniciativas, en 2025 se registraron 6 promociones de las que 5 fueron mujeres y en el programa de Cross Mentoring han participado 18 personas de las cuales 14 fueron mujeres.

Financiación de vivienda accesible y sostenible

Mantenemos y ampliamos las soluciones para facilitar el acceso a la vivienda de determinados colectivos e impulsamos la vivienda energéticamente eficiente.

- **Avales ICO** para facilitar la compra de la primera vivienda a los menores de 36 años y a familias con menores a cargo. Han sido **166 los beneficiarios** de esta iniciativa. También se ha formalizado un acuerdo con el ICF (Instituto Catalán de Finanzas)
- Los proyectos de **rehabilitación social y sostenible de edificios** en áreas de bajos ingresos transforman las viviendas en lugares más confortables y saludables, reducen las emisiones de GEI y luchan contra la pobreza energética.
- El **93%** de los proyectos de rehabilitación de 2025 corresponden **a la rehabilitación social y sostenible** con un alcance de 12.480 personas.
- En Portugal, se contempla la opción de otorgar un régimen bonificado en créditos de vivienda cuando alguno de los titulares sea persona con discapacidad y se cumplan los requisitos legales, permitiendo condiciones financieras especiales.

Educación financiera y apoyo a colectivos vulnerables

Colaboramos con diversas instituciones, que actúan en beneficio de distintos colectivos vulnerables.

- **Educación financiera:** Con la Fundación Junior Achievement participamos en su programa tus finanzas, tu futuro alcanzando a **443 alumnos**. Junto con la Fundación Prodis se ha impartido el Programa de Educación Financiera para personas con discapacidad intelectual a **61 alumnos**, un 27,1 % más que en 2024. Además, contamos con **2 becas** de la Fundación Dádoris para talento extraordinario sin recursos.
- **Inclusión de personas con discapacidad intelectual** junto con la Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa y con la Fundación Prodis para favorecer la inclusión sociolaboral de este colectivo.
- **Inclusión Residencial y Social**, más de **80 personas** se han beneficiado de la colaboración con 4 organizaciones: CrescerSer para niños y jóvenes en situación de riesgo; Casa Qui trata la igualdad de género, orientación sexual e identidad de género, Casa de Acolhimento para Crianças Refugiadas y Cruz Roja España para prevenir y mitigar situaciones de exclusión residencial.
- **Emergencia Global** damos continuidad a la emergencia por la DANA de Cruz Roja España para apoyar la rehabilitación de 2 viviendas con una aportación de 15.000€

Gobernanza

Objetivo	Líneas de actuación	Principales indicadores*
Asegurar una conducta empresarial acorde en toda la organización con una estructura de gobierno sólida. 	- Consolidar el modelo de gobierno corporativo e identificar las responsabilidades y los roles en la organización para una correcta gestión de la misma. - Impulsar una conducta empresarial ética y responsable en nuestro negocio con tolerancia cero hacia la corrupción y el soborno. - Promover una gestión de proveedores integral que garantice el respeto a cuestiones ESG incluidas en el código de conducta de proveedores. - Fomentar la transparencia y claridad en la relación y comunicación con nuestros grupos de interés.	33% de consejeros independientes, sin representación femenina en el Consejo de Administración. 11% de mujeres en el comité de dirección. - Recibidas y gestionadas 2 denuncias a través del Canal de Alerta Ética. - Compromiso de “tolerancia cero” respecto a cualquier tipo de actividad de corrupción y/o soborno. Gestionadas 3.702 alertas de las que 30 se comunicaron a los reguladores locales. - Plazo medio de pago a proveedores de 3 días para los últimos ejercicios. La mayoría de los proveedores son PYMES, así se refuerza el compromiso con una gestión responsable y ágil de los pagos. - Evaluación a proveedores: 130 servicios evaluados (con resultado 100% satisfactorio). - Adaptación a requerimientos legales del Banco de España y del reglamento DORA. - Certificación ISO 27001 de seguridad de la información desde 2022. - Certificación ISO 9001:2015 de gestión de calidad e ISO 14001:2015 de gestión ambiental en Portugal.

* Los indicadores, son consolidados de España y Portugal. Si alguno es de solo un país, o está desagregado, se indica

Gobernanza

ESG Entity Rating

En 2025 Sustainable Fitch ha mantenido la calificación de entidad de UCI en ‘2’, con una **puntuación de entidad de 63**. Esto refleja un buen perfil ESG, respaldado por el esfuerzo de UCI para promover activos energéticamente eficientes y mejorar la divulgación no financiera.

La calificación refleja el sólido desempeño de la compañía al integrar los criterios ESG en el modelo de negocio, estrategia y gestión.

Entre los elementos que se han destacado figuran:

- El progreso e impacto en la **financiación sostenible**.
- La promoción de la **diversidad y la inclusión** con planes de igualdad y el avance en la **evaluación ESG de los proveedores**.
- La **gobernanza es sólida** y está alineada con los estándares internacionales, con supervisión del Consejo e integración de consideraciones ESG en los procesos de gestión de riesgos.

Entre los puntos a mejorar , contemplados en el plan de sostenibilidad 2025-2027 :

- El establecimiento de objetivos para las **emisiones financiadas**.
- La proporción de viviendas con **certificaciones energéticas máximas** en el conjunto de préstamos hipotecarios.
- **Baja representación femenina** en la alta dirección y la falta de mujeres en el consejo.

Nuestra conducta empresarial

Articulamos nuestra conducta empresarial en torno a tres pilares: **la gobernanza ética**, la **integridad** en nuestra operativa y la **protección responsable de la información**.

- **Desarrollo de un nuevo sistema de gestión de incidencias de riesgo operativo**, para mejorar la calidad de los reportes de riesgo operacional, reducir los tiempos de reacción en la identificación y resolución de incidencias y reforzar la capacidad preventiva de la organización. El objetivo es implantarlo en 2026.
- Se han implementado mejoras técnicas y organizativas para proteger los **datos personales**, y se ha consolidado el modelo de gobernanza en materia de **privacidad y protección de datos**, reforzando tanto la supervisión estratégica como los controles operativos orientados a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- **Plan Director de Ciberseguridad 2024-2026** ha permitido el refuerzo de las líneas de gobierno, infraestructura y monitorización.
- Se han incorporado al marco de gobernanza **3 nuevas políticas y marcos**: el Reglamento de la Comisión Independiente de Auditoría y Riesgos, la política de uso responsable de la IA y la política de Derechos Humanos.

Enfoque responsable de la Inteligencia Artificial

La IA es una herramienta transformadora para las empresas y para la sostenibilidad empresarial, siempre que se utilice de forma ética y responsable.

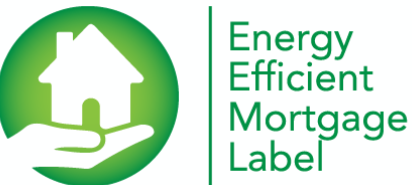
La **Política de uso responsable de la Inteligencia Artificial** para utilizar la IA de forma ética, segura y alineada con los valores de UCI, recoge los 7 principios básicos que deben regir su utilización, identifica las prácticas no permitidas y establece los órganos de gobierno y responsabilidades.

Para impulsar su uso aplicado a negocio buscando soluciones que transformen desde la atención al cliente a los procesos internos, se ha lanzado entre los empleados el **Reto de Innovación’25** con la colaboración de **Microsoft** para crear agentes con inteligencia artificial que mejoren la productividad en UCI. Han participado **160 empleados** distribuidos en 34 grupos y se seleccionaron 3 ideas para ser implementadas.

Se han impartido **57 formaciones de IA** (1.221 horas) en las que han participado 353 hombres (48%) y 381 mujeres

Alianzas nacionales e internacionales

Para contribuir al ODS 17 desde UCI promovemos alianzas que generan valor a los grupos de interés y a la compañía.





www.uci.com

www.uci.es