

Información adicional sobre  
protección de datos. Mandato  
de venta.

## **Responsable de sus datos.**

- RETAMA REAL ESTATE. S.A.U. En adelante “RRE”.
- Calle Amaltea, 32, Planta 1, 28045 Madrid.

## **Contacto Delegado de Protección de Datos:**

- [dpo@uci.com](mailto:dpo@uci.com)

## ¿Por qué y para qué tratamos tus datos personales?

Trataremos los datos identificativos facilitados, para gestionar la venta de un inmueble de tu propiedad, a través de agencias inmobiliarias y /o mediante anuncios en páginas web.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para tramitar la finalidad descrita anteriormente. Una vez cumplida, RRE procederá a su bloqueo, conservándolos únicamente a disposición de los Tribunales de Justicia, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes.

## ¿A quiénes comunicaremos tus datos?

RRE sólo comunicará los datos a:

1. Organismos Públicos, Fuerzas de seguridad del Estado, la Agencia Española de Protección de Datos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando RRE tenga la obligación legal de facilitarlos.
2. RRE podrá contar con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de RRE para cumplir con la finalidad para la que han sido obtenidos.

RRE sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de RRE; y suprimir o devolver los datos a RRE una vez finalice la prestación de los servicios.

## ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que RRE tratará son aquellos facilitados por el interesado en el formulario de mandato de comercialización de inmuebles.

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

1. El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en RRE estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
2. En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos mediante correo electrónico, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
3. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, RRE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos y/o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
4. El interesado podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por él designada.
5. El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento.
6. Estos derechos podrá ejercitarlos mediante correo electrónico dirigido a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o por correo postal al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid.
7. El interesado puede reclamar ante RRE y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, dirigiéndose a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o a través de la web <https://www.aepd.es>

## ¿Ante quién puedes ejercitar tus reclamaciones?

El interesado podrá dirigirse siempre al Delegado de Protección de Datos del Grupo UCI.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de RRE. Dispone de la información necesaria en su web: <https://www.aepd.es>