

Informació adicional sobre protecció de dades

Responsable del tractament de les vostres dades

El responsable del tractament de les vostres dades personals és UNIO DE CREDITIS IMMOBILIARIS S.A. ESTABLIMENT FINANCER DE CREDIT (d'ara endavant "UCI"), amb domicili social al carrer Amaltea, 32, 1r, 28045, Madrid. Contacte

amb el Delegat de Protecció de Dades: dpo@uci.com.

UCI tractarà les vostres dades personals per a diferents finalitats, segons s'indica a continuació:

A.- Tractament de les vostres dades per contractar o per satisfer les vostres peticions en relació amb el contracte

Segons la petició concreta que hagi formulat, des d'UCI portarem a terme els tractaments següents, tots ells o bé necessaris (1) per a l'adopció de les mesures contractuals que ens hagi sol·licitat, o bé (2) per formalitzar, executar i desenvolupar el corresponent contracte, d'acord amb el següent:

Contacte inicial. En la primera comunicació amb nosaltres, tractarem el seu nom, i el telèfon o adreça de correu electrònic que ens hagi facilitat, simplement per poder contactar amb vostè i respondre les consultes o la petició d'informació que ens pugui plantejar. No els conservarem ni la farem servir per a cap altra finalitat.

Simulació de finançament, i estudi preliminar de viabilitat. Després d'això, i si ens ho demana, tractarem les seves dades per presentar-li una simulació de finançament, i dur a terme un estudi preliminar de la seva viabilitat. Per això tindrem en compte únicament les dades que ens faciliti al formulari corresponent.

Sol·licitud formal de finançament. En tercer lloc, tractarem les vostres dades personals per estudiar la petició de finançament que, si escau, ens formuli, ja d'una manera formal. Per això, tractarem les dades que vostè ens hagi facilitat, i també podrem acudir a fonts d'informació obertes com Diaris i Butlletins oficials, registres públics, resolucions de les Administracions Públiques i llistes oficials per a la prevenció del frau.

Així mateix, i com a mesura necessària, consultarem les vostres dades a empreses que faciliten informació sobre solvència, morositat i, en general, d'indicadors de risc. En particular, i amb la finalitat d'avaluar el vostre perfil de risc, consultarem les vostres dades en fitxers d'informació creditícia com, per exemple, l'Associació Nacional d'Establiments Financers ("ASNEF"), EXPERIAN, i la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE), així com a la Tresoreria General de la Seguretat Social (VEDACON). El tractament d'aquestes dades és necessari per gestionar, analitzar i avaluar la seva sol·licitud de finançament, aplicant així mesures precontractuals, motiu pel qual cal que ens faciliti totes les dades requerides al formulari.

Equifax, com a entitat que gestiona el fitxer ASNEF, i Experian, com a proveïdor de serveis d'informació creditícia, duen a terme el tractament de les dades principalment dins de la Unió Europea i, si escau, en països respecte dels quals la Comissió Europea hagi adoptat una decisió d'adequació. No obstant això, determinats tractaments associats a la prestació dels seus serveis poden implicar accessos o transferències internacionals de dades a entitats dels seus respectius grups empresarials ubicades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Aquestes transferències es duen a terme amb les garanties tècniques i organitzatives adequades, d'acord amb els requisits establerts al Reglament general de protecció de dades (RGPD). Pot obtenir informació addicional sobre el tractament de dades personals realitzat per aquestes entitats a les seves respectives polítiques de privacitat, disponibles, entre altres, a les adreces següents:

<https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

<https://www.experian.es/legal/politica-privacidad>

Formalització i gestió del contracte. Després d'això, i com a darrer tràmit, tractarem les dades per procedir a la contractació sol·licitada, i les accions necessàries per al manteniment de la relació contractual amb vostè. Les dades són necessàries per a la signatura del contracte i la seva execució, compliment i desenvolupament.

B.- Tractament de les vostres dades que UCI podrà realitzar amb el vostre consentiment exprés

1. Sempre que hagi prestat el seu consentiment, UCI podrà enviar comunicacions comercials dels seus propis productes i serveis, adaptades al seu perfil, interessos i necessitats (a través de correu postal, telèfon o fax, SMS, aplicacions de missatgeria instantània, xarxes socials, correu electrònic, o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible a cada moment), personalitzades en base a perfils del seu comportament i risc que pugui elaborar a través de les seves pròpies fonts internes i de tercers (com per exemple ASNEF o Experian, o les altres entitats del Grup UCI), dades de navegació i/o d'Internet.

Si vostè ens ha autoritzat, aquestes accions comercials es podran dur a terme amb independència i al marge del resultat dels contactes que mantinguem, les simulacions que se li presentin i, fins i tot, de la possible contractació d'algun dels nostres productes.

2. Aquestes comunicacions comercials les pot enviar UCI també dels productes i serveis de les altres empreses de Grup UCI i assimilats, o de terceres entitats amb què pugui subscriure acord de col·laboració.

El que preveuen els apartats anteriors depèn que vostè ens doni la seva autorització, que podrà retirar en qualsevol moment sense que això afecti la simulació i l'estudi preliminar de viabilitat que li presentarem.

3. Per tal d'avaluar el vostre perfil de risc, consultarem les vostres dades al fitxer VEDACON de la Seguretat Social. Això depèn que vostè ens doni la seva autorització, podent negar-se a aquest tractament.
4. Comunicarem les vostres dades a les empreses del Grup UCI que s'indiquen més endavant, així com a terceres empreses amb què UCI pugui subscriure un acord de col·laboració, dins del sector financer i immobiliari, o de sectors relacionats amb aquests, per al desenvolupament per part d'accions comercials, tant generals com personalitzades, sobre els seus productes i serveis. Aquestes accions comercials es poden fer per qualsevol mitjà, tant físics com electrònics (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.). Si ens doneu la vostra autorització, podreu retirar-la quan considereu oportú, sense que això condicionarà aquest contracte, per a tots aquells tractaments la legitimació dels quals no requereixi estrictament el vostre consentiment.

C.- Tractament de les vostres dades per interès legítim per a la gestió del contracte

1. Si vostè formula a UCI una sol·licitud formal de finançament, o si contracta un préstec o un altre producte, es tractaran i/o comunicaran les seves dades a les societats pertanyents al Grup UCI per prevenir, investigar i/o descobrir possibles situacions de frau, així com el risc corresponent a l'operació o al client, així com, en cas que sigui necessari, per fer una estratègia de recuperacions sobre la base d'una anàlisi de comportament. L'interès legítim d'UCI és identificar i prevenir situacions o accions fraudulentament mitjançant la verificació de la informació existent a les bases de dades de les dues companyies.

En els mateixos casos, posem en el seu coneixement que, al llarg de la relació contractual que UCI mantingui amb vostè, podrien donar-se situacions en què gravem telefònicament la seva veu i/o imatge mitjançant videotrucada. En aquestes situacions –de les quals, quan tinguin lloc, us informarem prèviament i expressament- podrem conservar la conversa telefònica i/o videotrucades que mantinguéssim amb vostè per a una doble finalitat: tant per mantenir la qualitat del servei com per utilitzar els enregistraments com prova -en judici i fora d'ell-, si cal.

També, si cal, drem a terme la pseudonimització i xifratge de les vostres dades personals sobre la informació continguda en els nostres sistemes, i comunicarem les vostres dades a empreses del Grup UCI per a gestions administratives internes, com la realització de reports i comunicacions internes.

2. Si finalment, vostè subscriu un contracte de finançament, UCI podrà enviar comunicacions comercials sobre els seus propis productes i serveis similars als que ja té contractats, adaptades al seu perfil, interessos i necessitats (a través de correu postal, telèfon o fax, SMS, aplicacions de missatgeria instantània, xarxes socials, correu electrònic, o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible a cada moment), elaborar informes comercials, estadístiques, enquestes i estudis de mercat, incloure'l en programes de fidelització i en sorteigs, inclòs l'enviament d'informació detallada sobre aquests programes i sorteigs, així com el resultat. UCI durà a terme l'anterior mentre sigueu sent client nostre i mantingueu el finançament objecte d'aquest contracte, i llevat que ens indiqueu el contrari oposant-vos en la forma que s'indica a l'apartat “Drets en relació amb les vostres dades”.

Per a la personalització de les comunicacions comercials esmentades, basant-se en l'interès legítim que li reconeix el Reglament Europeu General de Protecció de Dades, UCI tractarà la informació continguda en les seves pròpies fonts per tal de realitzar perfils generats segons patrons comuns de comportament.

3. De la mateixa manera, si finalment contracteu el finançament d'UCI, tractarem les vostres dades per al llançament i seguiment d'accions comercials sobre la cartera de clients com ara el Club Client, Cross selling (venda de productes complementaris) o campanyes d'informació.

Igualment, i en cas que sigui necessari, durem a terme accions d'anàlisi, verificació, estudi i gestió d'incidències i impagaments com ara, sense caràcter limitatiu, la contractació de serveis de localització en cas d'impagament, així com el plantejament d'acords extrajudicials i altres accions legals.

D.- Tractaments realitzats per al compliment d'obligacions legals

1. Amb caràcter general, tractarem les vostres dades per complir les obligacions legals i fiscals que ens resultin aplicables, d'acord amb la normativa vigent en cada moment.
2. Si vostè ens formula una sol·licitud formal de finançament, igual que si finalment es procedeix a la seva contractació, tractarem les seves dades per analitzar, monitoritzar i valorar el risc que vostè manté amb UCI, o el risc de la concessió que ens pogués sol·licitar en un futur.

Així mateix, també us informem que en aquestes situacions UCI haurà de complir determinades obligacions legals de control i supervisió bancària, imposades per la Llei 10/2010 de Prevenció del Blanqueig de Capitals, i la Llei 10/2014, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit. Per això comunicarà les vostres dades, i en especial possibles impagades, a la CIRBE. Aquesta obligació existirà fins i tot una vegada acabada la relació contractual, si cal.

Tercers afectats pels tractaments recollits en aquest document

A més del titular del contracte, es veuran afectats per la formalització del contracte de finançament les següents persones intervinents:

1. Per als tractaments de dades realitzades sobre la base del manteniment i/o execució del contracte, per interès legítim i per obligació legal:
 - Avalistes o garants: en tots els casos, menys per a accions comercials per interès legítim.
 - Autoritzats: menys per a accions comercials per interès legítim.
 - Representants: menys per a accions comercials per interès legítim

2. Per als tractaments de dades per consentiment, dependrà del que consenti cada intervinent:
 - Avalistes o garants.
 - Autoritzats.
 - Representants.

Termini de conservació de les vostres dades per part d'UCI

Tractarem les seves dades personals mentre sigui necessari per a la finalitat per a la qual ens les va facilitar. En aquest sentit, i segons el que ens hagi sol·licitat en cada cas, conservarem les vostres dades:

- Mentre sigui necessari per contactar amb vostè, presentar-li la simulació de finançament sol·licitat, i fer un estudi preliminar de la viabilitat. O, si la sol·licita de manera formal, mentre calgui per a la gestió, estudi i avaluació de la seva sol·licitud.
- Si contracta amb UCI, conservarem les seves dades mentre es mantingui en vigor el contracte subscrit amb vostè i, en tot cas, fins que s'hagi procedit al pagament complet.
- Si ens ha donat la seva autorització per remetre-li comunicacions comercials, durant el temps en què la mantingui i no sigui procedent la seva revocació.

Així, una vegada que acabin totes les seves relacions contractuals amb UCI, es podrà donar alguna de les dues situacions següents:

1. Vostè manté el consentiment per desenvolupar accions comercials: en aquest cas tractarem les vostres dades per a les accions comercials que ens hagi autoritzat.
2. Vostè revoca el consentiment per desenvolupar accions comercials: en aquest cas, cancel·larem i deixarem de tractar les seves dades, procedint així al bloqueig.

Si no ens informa expressament del contrari, entendrem que manté el consentiment per al desenvolupament d'accions comercials i procedirem en línia amb l'apartat 1 anterior. Per contra, si ens informa de la seva revocació, el conseqüent bloqueig implica que UCI no tindrà accés a les seves dades, i només les conservarà a disposició a les administracions públiques competents, jutges i tribunals o el ministeri fiscal, per a l'atenció de les possibles responsabilitats, durant els terminis legalment establerts, procedint a esborrar-los una vegada transcorreguts aquests terminis.

Necessitat de mantenir les vostres dades actualitzades

Vostè, en contractar amb UCI., es compromet que totes les dades que ens faciliti i constin en cada moment a les nostres bases de dades siguin correctes, completes, exactes i degudament actualitzades.

Així mateix, en cas que canviessin les dades que vostè ens hagués comunicat, i de manera especial la seva adreça postal, adreça de correu electrònic i telèfons de contacte (fix i mòbil), ens ho haurà d'indicar immediatament mitjançant correu electrònic dirigit a la següent adreça: privacidad@uci.com, oa l'apartat de Correus 1160, 28080 – Madrid.

En cas contrari, si no ens informés degudament d'aquests possibles canvis, vostè accepta que s'hauran de tenir com a vàlides, vinculants i plenament eficaces aquelles comunicacions que mantinguem a la seva adreça postal o de correu electrònic, o telèfons, que figurin als fitxers de l'UCI.

Comunicació de les vostres dades a altres entitats

Comuniquem les vostres dades personals a:

1. Empreses del Grup UCI i assimilats, amb les finalitats de desenvolupar accions comercials de productes i serveis tant generals com personalitzades, i complir obligacions legals i tràmits de gestió i administratius:
 - UCI S.A.,
 - Retama Real Estate, S.A.,
 - UCI Servicios Para Profesionales Inmobiliarios, S.A.,
 - Banco Santander, S.A.,
 - Santander Consumer, S.A.,
 - Santander de Titulización, S.G.F.T., S.A.,
 - Santander Seguros y Reaseguros, Compañía Aseguradora, S.A.
 - BNP Paribas España,
 - BNP Paribas Francia
 - BNP Paribas Personal Finance
2. Organismes Públics, Agència Tributària, Tresoreria General de la Seguretat Social, Forces de seguretat de l'Estat, Hisenda, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, Jutges i Tribunals i, en general, autoritats competents, quan UCI tingui l'obligació legal de facilitar-los.

3. Entitats Asseguradores, en cas que l'interessat contracti amb UCI serveis de mediació d'assegurances, com ara:
 - Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
 - Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
 - Cardif Assurances Risques Divers, Sucursal en España
 - Cardif Assurance Vie, Sucursal en España
 - Zurich Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
 - Medvida Partners de Seguros y Reaseguros, S.A.
 - CNP Assurances, Sucursal en España
 - CNP Caution, Sucursal en España

4. Si finalment contracteu el finançament d'UCI, la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE), per obligació legal, i Fitxers d'informació creditícia com l'Associació Nacional d'Establiments Financers (ASNEF) o EXPERIAN, en cas de impagament.

5. Si vostè ens ha donat la seva autorització, a les empreses del sector financer, immobiliari o d'assegurances amb què UCI pugui subscriure acords de col·laboració, perquè li puguin remetre comunicacions comercials dels seus productes i serveis.

6. Al marge de les comunicacions de dades anteriors, UCI comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les seves dades personals i que tractaran les dades esmentades en nom i per compte d'UCI com a conseqüència de la seva prestació de serveis.

UCI segueix uns criteris estrictes de selecció de proveïdors de serveis per tal de donar compliment a les seves obligacions en matèria de protecció de dades i es compromet a subscriure-hi el corresponent contracte de tractament de dades mitjançant el qual els imposarà, entre d'altres, les següents obligacions: aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades; tractar les dades personals per a les finalitats pactades i atenent únicament les instruccions documentades d'UCI; i suprimir o tornar les dades a UCI un cop finalitzi la prestació dels serveis.

En concret, UCI contractarà la prestació de serveis per part de tercers proveïdors que exerceixen la seva activitat, en els sectors següents: serveis de logística, assessorament jurídic, serveis privats de taxació, homologació de proveïdors, empreses de serveis professionals multidisciplinars, empreses relacionades amb el manteniment, empreses proveïdores de serveis tecnològics, empreses proveïdores de serveis informàtics, empreses de seguretat física, prestadors de serveis de

missatgeria instantània, empreses de gestió i manteniment d'infraestructures i empreses de serveis de centre de trucades.

Drets en relació amb les vostres dades

Vostè té dret a obtenir confirmació sobre si a UCI estem tractant dades personals que li concerneixen, o no i, en aquest cas, a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats recollides. Aquests drets podrà exercir-los mitjançant correu electrònic dirigit a la següent adreça privacidad@uci.com, oa l'Apartat de Correus 1160, 28080 – Madrid. O mitjançant el lliurament del formulari establert a aquest efecte i que ens pot sol·licitar a qualsevol de les nostres oficines.

En els supòsits legalment establerts, vostè podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, mitjançant correu electrònic dirigit a la següent adreça: privacidad@uci.com, oa l'Apartat de Correus 1160, 28080 – Madrid, cas en què únicament les conservarem per l'exercici o la defensa de reclamacions.

En cas que hagi autoritzat l'elaboració de perfils i aquesta es dugui a terme íntegrament per un procediment automatitzat, podrà sol·licitar un tractament no automatitzat, expressar el seu punt de vista i impugnar les decisions basades en aquests perfils, dirigint-se a: privacidad@uci.com, oa l'Apartat de Correus 1160, 28080 – Madrid.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, podreu oposar-vos al tractament de les vostres dades, dirigint-vos a: privacidad@uci.com oa l'Apartat de Correus 1160, 28080, Madrid. En aquest cas, UCI deixarà de tractar les dades, tret de motius legítims o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

L'interessat podrà sol·licitar la portabilitat de les seves dades perquè aquestes siguin remeses directament a l'entitat designada per ell. L'interessat pot des d'aquest moment i en qualsevol altre posterior retirar el consentiment atorgat per al tractament dirigint-se a privacidad@uci.com, oa l'apartat de Correus 1160, 28080 – Madrid.

Reclamacions en relació amb les vostres dades

L'interessat es pot adreçar al Delegat de Protecció de Dades d'UCI. També podrà presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment si està en desacord amb la resposta que hagi rebut d'UCI, mitjançant un escrit dirigit a: Agència Espanyola de Protecció de Dades, C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, oa través de la web www.aepd.es.